



La **Carta sanitaria elettronica (CSE)** è gratuita e viene spedita a cura dell'Agenzia delle Entrate a tutti i cittadini assistiti dal Servizio Sanitario Nazionale. Contiene un certificato digitale di identificazione che garantisce il riconoscimento dell'identità e tutela la privacy. Per poterla usare come chiave privata di accesso ai dati sanitari, deve essere attivata negli sportelli dedicati diffusi su tutto il territorio della Toscana.

### COME POSSO ATTIVARE LA NUOVA TESSERA SANITARIA?

E' necessario recarsi presso uno dei punti di attivazione regionale. In caso di minori o di persone sottoposte a tutela, per esprimere il consenso, un genitore o il tutore dovrà recarsi allo sportello di attivazione con la propria carta, la carta del minorenne o tutelato e un valido documento di identità proprio: per attestare la qualità di esercente la potestà genitoriale o di legale rappresentante è sufficiente una autocertificazione.

### COSA DEVO FARE SE NON HO RICEVUTO LA TESSERA?

In caso di mancato ricevimento della nuova tessera è necessario rivolgersi ad un qualsiasi sportello territoriale dell'Agenzia della Entrate o agli sportelli dell'Azienda sanitaria di appartenenza, appositamente istituiti

### COSA DEVO FARE SE NELLA TESSERA RISULTANO I DATI ANAGRAFICI NON CORRETTI?

La nuova tessera sanitaria riporta i dati a vista sulla base di quelli registrati nell'anagrafe tributaria. I dati a vista quindi sono di competenza del Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF). Pertanto, la risoluzione di problemi anagrafici presenti negli archivi del MEF può essere fatta solo recandosi presso gli uffici dell'Agenzia delle Entrate.

### COSA DEVO FARE IN CASO DI SMARRIMENTO O FURTO DELLA TESSERA?

La prima cosa da fare è contattare il Numero Verde 800.00.44.77 per revocare la carta, azione permanente e non annullabile. In seguito è necessario recarsi presso gli sportelli dell'Azienda sanitaria di appartenenza per richiedere un duplicato.

### COSA DEVO FARE IN CASO DI MALFUNZIONAMENTO DELLA TESSERA?

Per richiedere la sostituzione della nuova tessera sanitaria è necessario recarsi presso gli sportelli dell'Azienda sanitaria di appartenenza per richiedere un duplicato.

### CHE SCADENZA HA LA NUOVA TESSERA?

La nuova tessera sanitaria ha una validità di 6 anni. La validità è passata da 5 a 6 anni per allinearla alla scadenza della funzione Cns. Per gli extracomunitari la tessera viene emessa con validità eguale alla durata del permesso di soggiorno. In ogni caso la data di scadenza è riportata sia sul fronte che sul retro della tessera stessa.

#### Sportello Azienda Sanitaria

FUCECCHIO – Ospedale S. Pietro Igneo  
Piazza Lavagnini 1  
tel. 0571 7051  
direzionesanitaria.spi@uslcentro.toscana.it

#### Agenzia delle Entrate

EMPOLI  
Via XI Febbraio 111  
tel. 055 4787111  
dp.firenze.utempoli@agenziaentrate.it

