



OBIETTIVI STRATEGICI

A. Valorizzare le persone

B. Assicurare un comune trasparente, professionale, accessibile e partecipato.

C. Ottimizzare la gestione dei tributi locali

Obiettivo Strategico

Valorizzare le persone

Assicurare il benessere organizzativo nell'Ente per migliorare i servizi agli utenti e realizzare il programma di mandato:

- ✓ Mettere a sistema il processo avviato di rilevazione del benessere organizzativo e attuare le misure di miglioramento del clima lavorativo necessarie per superare le criticità rilevate con priorità alle procedure per la sostituzione delle risorse umane ed alla integrazione dei mezzi di lavoro;
- ✓ Riorganizzare la macrostruttura dell'Ente, al fine di assicurare una maggiore efficienza della gestione, un'adeguata valorizzazione delle risorse umane ed una maggiore sinergia tra settori e servizi;
- ✓ Rafforzare le competenze professionali dei dipendenti, individuando annualmente le attività formative in modo condiviso ed integrato con la programmazione strategica e operativa.

Obiettivo Strategico

Assicurare un Comune trasparente, affidabile, accessibile e partecipato

Migliorare la comunicazione e l'informazione ai cittadini:

- ✓ Programmare annualmente le azioni di comunicazione prioritarie per la realizzazione degli obiettivi di mandato, migliorando i piani editoriali volti ad una tempestiva e chiara informazione sui servizi e le attività dell'Ente;
- ✓ Migliorare l'accesso ai servizi da parte dei cittadini, ottimizzando il front office degli uffici e verificando la possibilità di proseguire e potenziare le attività dei punti informativi Urp decentrati nelle frazioni;
- ✓ Ottimizzare il servizio di risposta e di gestione delle Segnalazioni presentate dai cittadini attraverso il numero dedicato 0571 268268 e l'apposita funzionalità attivata sul sito web istituzionale, con una riorganizzazione delle attività di back office dei vari uffici coinvolti.

Realizzare la trasformazione digitale in linea con il piano nazionale per l'informatica:

- ✓ Digitalizzare progressivamente l'intero ciclo documentale e favorire la dematerializzazione degli archivi, dando priorità alle pratiche edilizie;
- ✓ Rendere progressivamente tutti i servizi fruibili anche on line - istanze, notifiche, appuntamenti, segnalazioni, completando l'intervento PNRR in corso "Misura 1.4.1 Esperienza del cittadino nei servizi digitali" e proseguendo mediante una programmazione annuale degli ulteriori servizi da digitalizzare;
- ✓ Completare la migrazione dei servizi in cloud, avviata con il progetto PNRR in corso "Misura 1.2 Cloud";
- ✓ Proseguire le iniziative di facilitazione digitale e di formazione per rafforzare le competenze digitali dei cittadini, a partire dalle attività svolte dallo sportello dedicato attivato presso l'InformaGiovani, in collaborazione con l'Urp;
- ✓ Incrementare i livelli di sicurezza informatica, anche mediante l'adesione al protocollo Anci per la cybersicurezza promosso dalla Regione Toscana;
- ✓ Incrementare le aree di accesso pubblico al servizio wi-fi, verificando l'adesione alla convenzione Wi-Fi Italia.

Potenziare la partecipazione dei cittadini, migliorare la rilevazione dei bisogni, la programmazione delle azioni ed il monitoraggio dei risultati, assicurando legalità e trasparenza:

- ✓ Organizzare incontri periodici con i cittadini per favorire un confronto continuo volto alla rilevazione delle problematiche e all'individuazione di tematiche prioritarie per la comunità su cui operare, in collaborazione con associazioni e contrade, per affrontare in modo condiviso sfide comuni e sfruttare opportunità di crescita economica e sociale;
- ✓ Migliorare il processo di programmazione delle attività, anche alla luce delle nuove disposizioni normative che hanno introdotto il "Piano integrato di attività e organizzazione";
- ✓ Rafforzare il monitoraggio delle attività e dei servizi erogati, anche attraverso il potenziamento delle rilevazioni della soddisfazione dell'utenza da realizzare periodicamente su tutti i servizi comunali.

Obiettivo strategico

Ottimizzare la gestione dei tributi locali

Attuare manovre tributarie che garantiscano equità e contrastino l'evasione e l'elusione fiscale:

- ✓ Mantenere e promuovere la funzione sociale delle politiche tariffarie rispetto ai servizi erogati, compatibilmente al rispetto degli equilibri di bilancio;
- ✓ Definire politiche attive nella gestione dei tributi locali, nei limiti consentiti dalle norme e dagli equilibri di bilancio;
- ✓ Potenziare e affinare gli interventi per il recupero dell'evasione e dell'elusione fiscale in materia dei tributi locali anche in collaborazione con gli altri soggetti deputati al controllo delle entrate pubbliche; definire controlli e iniziative che agevolino la tempestiva riscossione delle entrate proprie relative ai proventi dei beni e dei servizi.